

チェックリスト

①鍵が表示されない (<https://support.alligate.me/hc/ja/articles/4414696098969>)

- 【スマホアプリ】 ホーム画面の表示を「全て表示」にする
- 【スマホアプリ】 ホーム画面を下にスワイプして更新する（何度か試してみる）
- 【スマホ】 Wi-Fi接続の場合は、Wi-Fiを切ってからアプリを立ち上げなおす
- 【Web】 ユーザーとゲートを同じゲートグループに入れる
- 【Web】 ユーザー、ゲート、ゲートグループのステータスを有効にする

②圏外から変わらない (<https://support.alligate.me/hc/ja/articles/4643685238681>)

- 【製品】 目の前に鍵（ゲート）があり、アプリに表示されるゲート名と一致している
- 【スマホアプリ】 ホーム画面を下にスワイプして更新する（何度か試してみる）
- 【スマホ】 Bluetoothの設定をOFFにし、再度ONにする（何度か試してみる）
- 【スマホ】 位置情報の設定をOFFにし、再度ONにする（何度か試してみる）
- 【製品】 電池式製品は電池を一度抜いて、戻す
- 【製品】 Loggerの場合、コンセントを一度抜いて、戻す
(LockPro、Lockはできません)
- 【Web】 Webの管理画面から、アカウントをゲートグループに入れ直す
(元々入っていても、抜いて、再度追加し直してください)

下記①②共通でスマホで試してほしいこと

- 【スマホアプリ】 アプリのバージョンを最新にする
- 【スマホアプリ】 アプリを再起動する
- 【スマホ】 アプリを削除、再度インストールする
- 【スマホアプリ】 アカウントからログアウトして再ログインする
- 【スマホ】 スマホ本体の再起動をする

クラウド通信機器「cube」の確認(Lock、オプションプラン付きの場合)

- ドングルのランプが青色で、cube本体が緑色で点灯している
- cubeをゲートから1~2m以内に設置している
- cubeの設置する向きを変えてみる（向きを変える事ができる場合）
- 扉の開け閉めによって、通信状況が変わるか確認する（変わる場合サポートへ状況報告）