

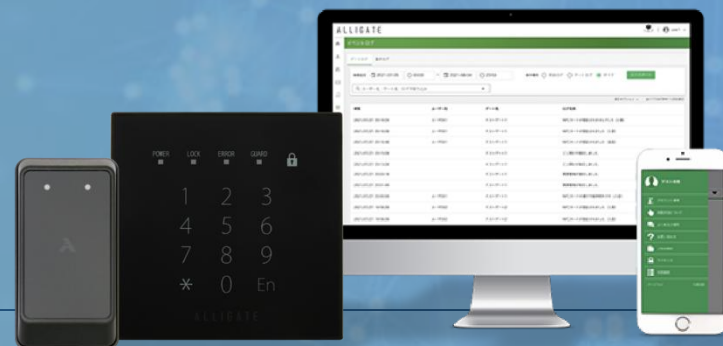
ALLIGATEご契約様

スマホアプリ アップデートのお知らせ



ALLIGATE

アリゲイト



※1 日本マーケティングリサーチ機構調べ
2021年12月期_指定領域における検証調査：法人向け電気錠タイプ（開き戸）のクラウド型入退室管理システム

※2 日本マーケティングリサーチ機構調べ 2022年1月期_ブランドのイメージ調査

平素はALLIGATEサービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

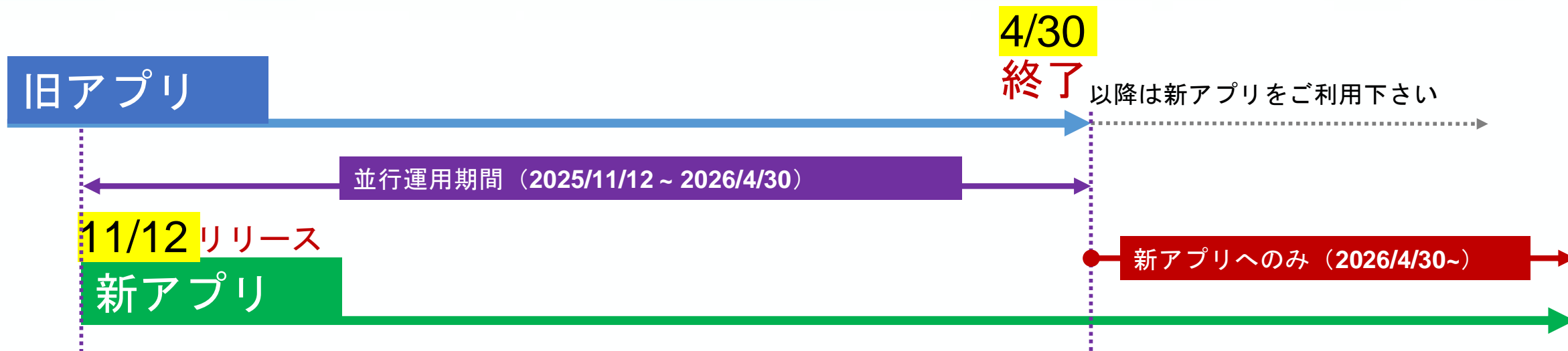
2025年11月12日（水）

ALLIGATE新スマホアプリのリリースを行います。

リリース後、新スマホアプリは各種ストア（APP Store、Google Play）からインストールが可能となります。

なお、現行の旧スマホアプリは2026年4月30日にサポート終了となります。

現行のスマホアプリをご利用されている場合は2026年4月30日までに新スマホアプリへの移行をお願いします。



現行の旧スマホアプリをログアウト後、削除し、
新スマホアプリをストアからインストールしてログインして下さい。

旧スマホアプリでのログアウト手順

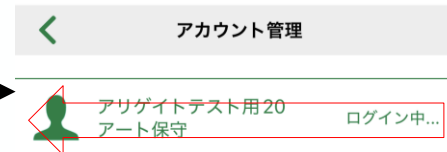
- ① サイドメニューを押下 ② アカウント管理を押下 ③ 削除アイコンを押下



Androidの場合

iPhoneの場合

- ③ 左にスワイプして削除アイコンを押下



- ④ OKボタンを押下



現行の旧スマホアプリをログアウト後、削除し、
新スマホアプリをストアからインストールしてログインして下さい。

新スマホアプリでのログイン手順

① アプリを立ち上げる



② 事象者IDを入力し、
「次へ進む」ボタン押下



③ ユーザIDとパスワードを入力し、
「ログイン」ボタン押下



ユーザビリティ向上のためのデザイン変更と新機能の追加をしております。

■ ユーザビリティ向上のためのデザイン変更

- ・ 現行の旧スマホアプリより直感的な操作を可能に
- ・ トレンドのUIデザインを取り入れることにより操作性の向上を実現

■ 新機能の追加

- ・ 遠隔解錠機能

(これまではPC用のWeb管理画面からしかできませんでした)

その他、機能の変更はございません

HOME画面

旧



新



ゲート詳細画面

旧



新



メニュー画面

旧



新



個人コード反映

旧



新



ログ取得



不明点やご質問がある場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

- お問い合わせフォーム:

<https://support.alligate.me/hc/ja/requests/new>

- 電話連絡先

0120-998-417(フリーコール)



ALLIGATE

EOF